

AVISO DE PRIVACIDAD

MEXCOVERY SAS en adelante Mexcovery, con domicilio en Edificio Level B 419, Av. Antea 1130, 76230 Juriquilla, Querétaro, México, y portal de internet www.mexcovery.com, sus marcas afiliadas, si las tuviere, así como de terceros con los que Mexcovery celebre o vaya a celebrar una relación contractual a efecto de brindarle servicios personalizados, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Generación de cotizaciones y reservaciones
- Compras en línea
- Base de datos
- Compra de servicios turísticos (hospedaje, alojamiento, actividades, vuelos, traslados, entre otros)
- Información, seguimiento y prestación de servicios
- Asistencia en línea
- Evaluar la calidad del servicio

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Base de datos
- Campañas de Publicidad
- Información y Prestación de Servicios
- Mercadotecnia o publicidad
- Prospección comercial
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores

Mediante el uso de medios digitales y tecnológicos actuales, entre otros, incluido el uso del internet o de cualquier otro medio de comunicación análogo electrónico o digital disponibles. En general a todas las personas que faciliten o hayan facilitado sus datos personales el contenido de la presente política de tratamiento de datos personales y aviso de privacidad, la cual tiene como objetivo comunicar a los titulares de datos personales qué tipo de datos utilizaremos y las condiciones en que Mexcovery, tratará todo dato personal que se nos proporcione de forma personal, directa e indirecta.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Correo electrónico a contacto@mexcovery.com

Llamada telefónica al 442 348 66 91

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, los datos personales que usted proporcione a Mexcovery a través del sitio web www.mexcovery.com y los sitios web de nuestras marcas, mediante la utilización de nuestros servicios digitales en línea, por escrito y/o vía telefónica incluyen: algunos o todos sus datos personales y/o algunos Fiscales, documentos necesarios para viajar, información financiera, información personal de las preferencias de consumo y/o gustos, cuando sea necesario.

En el momento que usted se registra en nuestro portal o realiza una compra, todos sus datos personales y los relativos a sus datos financieros son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose única y exclusivamente para realizar La compra de nuestros productos o de proveedores terceros afiliados de manera digital y en línea o telefónicamente, según el caso.

Usted manifiesta otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con los Términos y condiciones de esta Política de Tratamiento de datos personales y Aviso de privacidad.

En cuanto a los datos financieros como lo son, números de tarjetas de crédito y/o débito, de la misma de conformidad con los artículos 8°, 10° y 37° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares no son considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados.

Por cuestiones de seguridad, Mexcovery no guarda información de forma momentánea, temporal, ni permanente sobre las tarjetas de crédito de sus usuarios. Toda otra información personal es recolectada y almacenada en los servidores de las plataformas filiales utilizadas para pagos con tarjeta de crédito y/o débito.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Mexcovery implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos y las empresas afiliadas.

Previa autorización, toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante nuestros canales de comunicación, servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica, constituirá una base de datos propiedad de Mexcovery.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentarla solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico a contacto@mexcovery.com
- Llamada telefónica al 442 348 66 91

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Análisis de la empresa, análisis del sitio web estrategias publicitarias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

¿Cómo puede conocerlos cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.